



## POR Marche FSE 2014-2020

### Asse II - Priorità di investimento 9.4 – Risultato atteso 9.3 – Tipologia di azione 9.4.B

#### Titolo del Progetto:

*“Implementazione e miglioramento dei servizi erogati dall’ATS n.24”*

#### Descrizione Progetto

L’Ambito Territoriale Sociale XXIV, di cui l’Unione Montana dei Sibillini è Ente Capofila, ha partecipato all’Avviso Pubblico della Regione Marche “POR Marche FSE 2014-2020 Asse II - Priorità di investimento 9.4 – Risultato atteso 9.3 – Tipologia azione 9.4.B - Implementazione e miglioramento dei Servizi erogati dagli Ambiti Territoriali Sociali”, approvato con DDPF n. 29/APS del 28/10/2016.

La Regione Marche con DDS n. 17 del 10/03/2017 ha approvato la graduatoria dei progetti ed ammesso a finanziamento il Progetto dell’ATS XXIV, dal titolo *“Implementazione e miglioramento dei servizi erogati dall’ATS n.24”*, per un importo pari ad € 340.096,00.

#### Obiettivi

Attraverso la progettazione di che trattasi, si intende potenziare la rete dei Servizi Sociali su tutto il territorio con l’apertura degli Uffici di Promozione Sociale (UPS), oltre che all’interno della sede dell’ATS, collocata al 3° piano del Palazzo Comunale di Comunanza, anche nei Comuni di Comunanza (piano terra), Amandola e Santa Vittoria in Matenano in località Pontemaglio, con un aumento delle ore a ciò dedicate. Con gli UPS così articolati su tutto il territorio e la presenza, per ognuno di essi, di uno specifico **Operatore di Sportello**, si intende garantire una maggiore informazione sulle prestazioni sociali di base, dando l’opportunità ai cittadini di conoscere meglio tutte le possibilità offerte per usufruire di servizi specifici; ciò in prospettiva della completa implementazione dei Punti Unici di Accesso di cui alla DGR n. 111 del 23/02/2015.

Ulteriore obiettivo che si intende perseguire è **l’implementazione delle ore riferite ad una delle due assistenti sociali, al fine di garantire un maggior numero di prese in carico della persona e/o del nucleo familiare** che si rivolge ai servizi dell’ATS, per dare risposte a bisogni semplici o complessi. La presa in carico, effettuata attraverso l’applicazione della metodologia “Linee Guida per la predisposizione ed attuazione dei progetti di presa in carico” approvata con DGR n. 1223 del 10/10/2016, comporta la messa in

atto di interventi personalizzati volti al superamento della condizione di difficoltà, attraverso l'analisi del bisogno, l'osservazione, la valutazione, l'attivazione di prestazioni sociali, la consulenza, l'orientamento, il monitoraggio, nonché l'attivazione di interventi in rete che richiedono la collaborazione e il rafforzamento dell'integrazione con altre figure professionali dei servizi socio-sanitari e specialistici del territorio.

Infine, particolare attenzione è dedicata alla figura professionale del **tutor che dovrà supportare l'attivazione di percorsi di inclusione sociale**, assumendo le funzioni di accompagnamento/tutoraggio, volte a facilitare l'espletamento di tirocini da parte di soggetti svantaggiati. L'obiettivo fondamentale di tale attività è quello di offrire all'utenza un adeguato percorso di orientamento, sostegno e valorizzazione delle proprie potenzialità.

Gli obiettivi messi in atto da questo ATS con la progettazione in questione possono, pertanto, essere così riassunti:

- *Informare i cittadini sulle possibilità di accesso alla Rete dei Servizi presenti sul territorio;*
- *Garantire un adeguato supporto alle famiglie con la presa in carico delle situazioni che necessitano di particolari bisogni;*
- *Porre particolare attenzione ai soggetti fragili per favorirne l'inserimento lavorativo e quindi migliorarne anche la qualità della vita.*

## **Risultati**

L'obiettivo fondamentale è la costruzione e il consolidamento di una rete integrata di servizi, con lo scopo di migliorare la qualità della vita di tutti i cittadini. La politica messa in atto da questo Ambito è, infatti, quella di garantire il benessere delle persone che risiedono nel territorio, appartenenti a diverse categorie di utenti: disabili, famiglie, minori, anziani non autosufficienti, giovani, immigrati, e persone che comunque sono portatrici di un disagio. Per tutti questi soggetti deve svilupparsi un nuovo tipo di assistenza, basata su un approccio multidisciplinare volto a promuovere meccanismi di integrazione delle prestazioni sociali e sanitarie, allo scopo di predisporre interventi necessari al superamento delle condizioni che ostacolano il completo inserimento nel tessuto sociale o che limitano la qualità della vita. In particolare sarà dedicato ampio spazio all'integrazione socio-sanitaria, obiettivo imprescindibile e cardine portante per la creazione di un sistema integrato di interventi e servizi socio-sanitari.

La misura dei risultati attesi con l'attuazione di detto progetto, sarà data dall'aumento percentuale della fruizione dei Servizi in rapporto alla popolazione residente, fino al raggiungimento di almeno il 7%.

Tale risultato viene realizzato attraverso le seguenti funzioni:

- *“Accesso/Sportelli sociali”*
- *“Presa in carico”*
- *“Tirocini sociali, tutoraggio e inserimento lavorativo”*

**Sedi e orari Sportelli Sociali presenti sul territorio:**

SEDE	GIORNO	ORARIO
ATS 24 (3° piano Palazzo Comunale di Comunanza)	Lunedì Martedì Mercoledì Giovedì Venerdì	9:30 – 13:30 / 14:00 - 16:00 15:00 – 17:00 15:00 – 17:00 14:00 – 16:00 9:30 – 13:30
Comune di Comunanza (piano terra)	Martedì	9:30 – 13:30
Comune di Amandola	Mercoledì	9:30 – 13:30
Comune di Santa Vittoria in Matenano – Località Pontemaglio	Giovedì	9:30 – 13:30

**Sede e orari “Presa in carico” da parte del Servizio sociale professionale:**

SEDE	GIORNO	ORARIO
ATS 24 Assistente Sociale – Id n. 1	dal Lunedì al Venerdì dal Lunedì al Mercoledì	9:00 – 13:30 14:00 – 16:00
Assistente Sociale – Id n. 2	dal Lunedì al Venerdì Mercoledì e giovedì Venerdì	9:00 – 13:30 14:00 – 16:00 14:00 – 15:30

**Sede e orari Tutor per l’Accompagnamento/Tutoraggio Inserimento lavorativo:**

SEDE	GIORNO	ORARIO
ATS 24	dal Lunedì al Venerdì dal Lunedì al Mercoledì Giovedì	9:00 - 13.00 14.00 – 16:00 14:00 – 16:15